

**Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie - Auflistung von vorhandenen Angeboten sowie denkbaren und in der Bürgerbeteiligung vorgeschlagenen Maßnahmen (Stand 26.11.2018)**

Erläuterung der Abkürzungen in der Spalte Lebensbereich:

BB = Bildung und Betreuung

BTU = Bauen, Technik, Umwelt und Mobilität

I = Infrastruktur

SGB = Soziales und Gesundheit, behinderte und in der Mobilität eingeschränkte Menschen

VuP = Verwaltung und Politik

WFT = Wirtschaft, Handel, Einkaufen, Freizeit und Tourismus

| Lfd. Nr. | Lebensbereich | Maßnahme   | Anmerkungen/Erläuterungen/Hinweise  |
|----------|---------------|--|---|
| 1        | BB            | Digitalisierung Schulen (Ausstattung, WLAN, Breitbandanbindung, Medienentwicklungsplan..)  | in Vorbereitung (siehe Gemeinderatsbeschluss vom 22.11.2018)  |
| 2        | BB            | virtuelles Museum  | wird geprüft  |
| 3        | BB            | digitales Anmelde- und Vergabeverfahren für Plätze in Kinderbetreuungseinrichtungen (ggf. einschl. Tageseltern) und für das Kinderferienprogramm | wird geprüft  |
| 4        | BB            | Digitalisierung im Bereich der Stadtbücherei beibehalten und ausbauen  | Es können bereits digitale Medien online ausgeliehen und heruntergeladen werden (eBooks, eAudios, ePapers und eVideos, auch per App).<br>Weiterhin besteht die Möglichkeit der Ausleihe von E-Readern und es wird der Musik-Streamingdienst „freegal“ zur Nutzung angeboten.<br>Zur Ausleihe kann auch ein Online-Service/Katalog genutzt werden.<br>In der Bücherei steht ein Besucher-PC mit Internetanbindung sowie freies WLAN zur Verfügung. |
| 5        | BB            | Digitalisierung im Bereich Musikschule und VHS   | teilweise vorhanden (Organisationssysteme, Beamer..)  |
| 6        | BB            | Webinare und digitales Klassenzimmer im Bereich der Erwachsenenbildung   | Bei der VHS Winnenden werden bereits Webinare (bisher vorwiegend im Bereich EDV, Buchhaltung, Allgemeinbildung) angeboten. Die VHS beteiligt sich auch an sog. Digicircle-Projekten des Landesverbands der Volkshochschulen, zur Entwicklung digital gestützter Bildungsangebote und Veranstaltungen.<br>Zudem ist ein Teil der Unterrichtsräume mit interaktiven whiteboards ausgestattet.   |

**Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie - Auflistung von vorhandenen Angeboten sowie denkbaren und in der Bürgerbeteiligung vorgeschlagenen Maßnahmen (Stand 26.11.2018)**

| Lfde. Nr. | Lebensbereich | Maßnahme   | Anmerkungen/Erläuterungen/Hinweise   |
|-----------|---------------|--|--|
| 7         | BTU           | Online-Services und dynamische Fahrgastinfo im ÖPNV (ausbauen)   | teilweise vorhanden  |
| 8         | BTU           | Car-Sharing  | vorhanden (stadtmobil CarSharing)  |
| 9         | BTU           | Digitales, vernetztes Mobilitätskonzept  |  |
| 10        | BTU           | Online-Mitfahrzentrale   | überörtliche Angebote sind vorhanden   |
| 11        | BTU           | Baustellenmelder   |  |
| 12        | BTU           | E-Fahrzeuge als Dienstfahrzeuge, Pedelecs  | teilweise vorhanden, Ausbau geplant  |
| 13        | BTU           | E-Ladestationen  | teilweise vorhanden, Ausbau geplant  |
| 14        | BTU           | Parkraummanagement   |  |
| 15        | BTU           | - Darstellen von Bauabläufen<br>- Energie-Aufklärung<br>- Energie-Dialog   |  |
| 16        | I             | digitale Überwachungssysteme für Trinkwasser, Badewasser und Entsorgungseinrichtungen                                | vorhanden  |
| 17        | I             | digitales Organisationssystem Elektrizitäts-, Gas- und Wasserversorgung  | geplant  |
| 18        | I             | Vernetzung von Straßenbeleuchtung u. Nutzung der bestehenden Infrastruktur für E-Ladesäule, WLAN, Parkraummanagement |  |
| 19        | I             | schnellere Internetanschlüsse (für Bürger und Gewerbe), Glasfaseranbindung (FTTB) in allen Stadtteilen               | Beitritt der Stadt zum Zweckverband „Breitbandausbau Rems-Murr“ (Beschluss des Gemeinderats vom 22.11.2018) und Kooperation mit der Deutschen Telekom AG mit dem Ziel, den Breitbandausbau mit einem gigabitfähigen Glasfaseranschluss voranzubringen. Die wichtigsten Ziele sind dabei:<br>- Anschluss aller unterversorgten Gebiete < 30 Mbit/s (sogenannte weiße Flecken) an schnelleres Internet (100-200 Mbit/s) bis 2020<br>- Anbindung aller Gewerbegebiete mit Glasfaser bis 2025 (sonstige Unternehmensstandorte folgen sukzessive bis 2030)<br>- Anbindung aller förderfähigen Schulen mit Glasfaser bis 2025<br>- Anbindung von 50% aller Privathaushalte in der Fläche mit Glasfaser bis Ende 2025<br>- Anbindung 90 % aller Privathaushalte in der Fläche mit Glasfaser bis Ende 2030<br>- Region wird als erste im Bundesgebiet „5G Region“. |

**Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie - Auflistung von vorhandenen Angeboten sowie denkbaren und in der Bürgerbeteiligung vorgeschlagenen Maßnahmen (Stand 26.11.2018)**

| Lfde. Nr. | Lebensbereich | Maßnahme   | Anmerkungen/Erläuterungen/Hinweise   |
|-----------|---------------|--|--|
| 20        | I             | Ausbau öff. WLAN   | in der Innenstadt vorhanden  |
| 21        | I             | Online-Kundenservice im Bereich der Stadtwerke   | wird geprüft   |
| 22        | SGB           | Einführung von digital koordinierter Nachbarschaftshilfe   |  |
| 23        | SGB           | Impferinnerung (Arzt)  |  |
| 24        | SGB           | Online-Terminvereinbarung Arzt   |  |
| 25        | SGB           | Wartezeitoptimierung Arzt  |  |
| 26        |               | Online-Video-Sprechstunden Arzt  |  |
| 27        | SGB           | Übersicht über barrierefreie Veranstaltungsorte, Straßen, Geschäfte, Toiletten   | Eine Informationsbroschüre „Barrierefreie Veranstaltungsstätten“ und der Flyer „Nette Toilette“ (mit dem Hinweis auf barrierefreie Toiletten) befindet sich auf der städtischen Homepage       |
| 28        | SGB           | Netzwerke/Plattformen für den Bereich Pflege (workflow: Information, Vermittlung, Rechnung), inkl. Kommunikation; Antragservice in einfacher Sprache Videos in Gebärdensprache | Auf der städtischen Homepage befindet sich ein von der Stadt Winnenden gemeinsam mit Schülern der Paulinenpflege erstelltes Gebärdenvideo, in dem das Programm der Heimattage vorgestellt wird |
| 29        | SGB           | Angebote für Personen, die wegen der Industrie 4.0 bzw. der Digitalisierung arbeitslos werden bzw. ihre Arbeitsplätze verlieren  | Ggf. über VHS?   |
| 30        | SGB/BTU       | digitale Gebrauchtwareseite (non-profit)   | Eine Online-Tauschbörse bietet die Abfallwirtschaftsgesellschaft des Rems-Murr-Kreises an (ist über die städtische Homepage verlinkt)  |
| 31        | VuP           | Elektronischer Sitzungsdienst (Session)  | Vorhanden, weiterer Ausbau geplant (interne elektronische Abwicklung per workflow, Ausdehnung auf weitere Gremien)   |
| 32        | VuP           | Rats- und Bürgerinfosystem   | Vorhanden  |

**Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie - Auflistung von vorhandenen Angeboten sowie denkbaren und in der Bürgerbeteiligung vorgeschlagenen Maßnahmen (Stand 26.11.2018)**

| Lfde. Nr. | Lebensbereich | Maßnahme  | Anmerkungen/Erläuterungen/Hinweise   |
|-----------|---------------|---|--|
| 33        | VuP           | Papierlose Ratsarbeit (Mandatos)  | Vorhanden, nach der Neuwahl des Gemeinderats 2019 erfolgt die Ausgabe neuer Tablets an die Stadträte und es wird angestrebt, dass möglichst alle Stadträte an der papierlosen Ratsarbeit teilnehmen. |
| 34        | VuP           | Steuerungscockpit ("Dashboard" mit dem sich Informationen (aus unterschiedlichen Verfahren, z. B. aus finanz+ und anderen Fachanwendungen) übersichtlich darstellen lassen) | wird geprüft   |
| 35        | VuP           | Online-Bewerbung  | Vorhanden  |
| 36        | VuP           | Durchgängige elektronische Auftragsabwicklung mit mobiler Auftragsdatenerfassung/ Rapportierung im Bereich Bauhof und Stadtgärtnerei  | Vorhanden  |
| 37        | VuP           | Online-Wahl JGR   | vorhanden  |
| 38        | VuP           | Elektronische Zeiterfassung und Mitarbeiterportal mit workflow  | vorhanden  |
| 39        | VuP           | Responsive design und Vorlesefunktion für städtische Internetseiten   | vorhanden  |
| 40        | VuP           | Bürger-GIS für die städtischen Internetseiten   | Vorhanden, sukzessiver weiterer Ausbau erfolgt (z. B. Radwege)   |
| 41        | VuP           | City-App (einschl. Mängelmelder) für den städtischen Internetauftritt   | geplant  |
| 42        | VuP           | Präsenz der Stadt in den sozialen Medien, z. B. facebook-Auftritt   | vorhanden (instagram wird geprüft)   |
| 43        | VuP           | Veranstaltungsmanager (Plattform zur Einladung und elektr. Anmeldung für städtische Veranstaltungen)  | wird geprüft   |
| 44        | VuP           | Dokumentenmanagementsystem, e-Akte  | Ein DMS wird im Kassenbereich eingesetzt, der verwaltungsweite Einsatz eines DMS und die Einführung der e-Akte werden vorbereitet  |

**Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie - Auflistung von vorhandenen Angeboten sowie denkbaren und in der Bürgerbeteiligung vorgeschlagenen Maßnahmen (Stand 26.11.2018)**

| Lfde. Nr. | Lebensbereich | Maßnahme  | Anmerkungen/Erläuterungen/Hinweise  |
|-----------|---------------|---|---|
| 45        | VuP           | Digitales Diktieren bzw. Spracherkennung (ggf. auch über Smartphone)  | Digitales Diktieren wird eingesetzt, Spracherkennung wird geprüft   |
| 46        | VuP/SGB       | Online-Bürgerservices (einschl. e-payment) soweit möglich auch mit Vorlesefunktion und Spracheingabemöglichkeit   | geplant   |
| 47        | VuP           | Einsatz eines Self-Service-Terminals im Rathaus (z. B. für Fotos aber auch für Online-Anträge mittels eID des nPA (da mit Lesegerät ausgestattet))  | wird geprüft  |
| 48        | VuP           | Online-Terminreservierung in Verbindung mit neuer Aufrufanlage und Infotainmentbildschirmen im Wartebereich des Rathauses   | in Vorbereitung   |
| 49        | VuP           | <p>Online/Video-Sprechstunden, evt. Einsatz von chatbots wie z. B. im Pilotprojekt Kora in Heidenheim.</p> <p>Was ist Kora und was kann sie?<br/>                     „Kora“ steht für Kommunale Rathaus-Assistentin und ist ein sog. Virtual Agent. Bürger können über diesen Virtual Agent Fragen stellen. „Kora“ liefert die Antworten auf Grundlage kognitiver Intelligenz.</p> <p>Kora kann einfache Fragen zum Personalausweis und Reisepass beantworten, wie bspw. "Wie viel kostet ein Personalausweis?". Die Antworten zu den Themen Personalausweis und Reisepass sind Textbausteine aus <a href="http://www.service-bw.de">www.service-bw.de</a>.</p> <p>Darüber hinaus kann Kora auch einfache Fragen zu Öffnungszeiten, Stadtteile, Anfahrtsbeschreibung, Ehrenbürger, Partnerstädte oder zuständige Stellen beantworten. Etwas Chit-Chat (Geplauder) kann sie auch.</p> | Prüfung, ob bestehende Angebote (z. B. auch Videosprechstunde der Rentenversicherung) mit genutzt werden können |
| 50        | VuP           | Online-Bürgerbeteiligungsportal (z. B. zur Beteiligung mit Vorschlägen und Anregungen an der Aufstellung des städtischen Haushalts (sog. „Bürgerhaushalt“))   |   |

**Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie - Auflistung von vorhandenen Angeboten sowie denkbaren und in der Bürgerbeteiligung vorgeschlagenen Maßnahmen (Stand 26.11.2018)**

| Lfde. Nr. | Lebensbereich | Maßnahme  | Anmerkungen/Erläuterungen/Hinweise                  |
|-----------|---------------|---|---|
| 51        | VuP           | e-Vergabe   | vorhanden   |
| 52        | VuP           | E(lektronische)-Rechnung  | wird geprüft  |
| 53        | VuP           | e-payment (Online-Bezahlung)  | wird geprüft  |
| 54        | VuP           | e-post  | wird geprüft  |
| 55        | VuP/BTU       | Erweiterung des Baugenehmigungsverfahrens um eine Sachstands Auskunft für Antragsteller und Planverfasser sowie eine elektronische Antragstellung und Fachbehördenbeteiligung | wird geprüft  |
| 56        | VuP           | Ordnungswidrigkeitenverfahren – Online-Anhörung   | vorhanden   |
| 57        | VuP           | digitales Bestellsystem/workflow für Beschaffungen (z. B. Bürobedarf)   | geplant   |
| 58        | VuP/SGB       | Beitritt zur Nutzung der einheitlichen Behördennummer D 115 (einschl. Gebärdentelefon)  |   |
| 59        | VuP           | digitales Gebäudemanagement   |   |
| 60        | VuP           | Digitale Touren- und Einsatzplanung bei der Straßenreinigung und im Winterdienst  | vorhanden   |
| 61        | VuP           | Roboterrasenmäher   |   |
| 62        | VuP           | weitere digitale Technologien im Bereich der räumlichen Planung und Entwicklung (augmented reality)   | GIS ist vorhanden                                   |
| 63        | VuP           | Bürgerkonto   | wird geprüft  |
| 64        | VuP           | Informationsportale für die Bürgerschaft  |   |
| 65        | VuP           | Digitales Antragswesen im Bereich Sport   |   |
| 66        | VuP           | Offenen Bürgerkanal einrichten - von Bürger für Bürger  | über Präsenz in den sozialen Medien z. B. facebook? |
| 67        | WFT           | Digitalisierung im Bereich Freibäder/Eispark: e-ticket, WLAN...   |   |

**Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie - Auflistung von vorhandenen Angeboten sowie denkbaren und in der Bürgerbeteiligung vorgeschlagenen Maßnahmen (Stand 26.11.2018)**

| Lfde. Nr. | Lebensbereich | Maßnahme   | Anmerkungen/Erläuterungen/Hinweise   |
|-----------|---------------|--|--|
| 68        | WFT           | Digitaler Veranstaltungskalender<br>ggf. mit entsprechendem Newsletter und App   | auf städtischer Internetseite vorhanden  |
| 69        | WFT           | Digitale Buchung von Veranstaltungen   | vorhanden (über entsprechende Plattform)   |
| 70        | WFT           | Alle Tourismus- und Freizeitangebote übersichtlich online darstellen (Auffindbarkeit muss erleichtert werden), Ausflugs- und Wanderangebote sowie Radwege darstellen   |  |
| 71        | WFT           | Tourismus - digitale Leitsysteme (Wegeleitsysteme, interaktives Gästeinformationssystem?)  |  |
| 72        | WFT           | Wirtschaftsförderung - start-ups, Existenzgründerzentrum   | Angebot der IHK ist vorhanden  |
| 73        | WFT           | Wirtschaft<br>- einheitliches Bezahlsystem, Einführung e-payment<br>- Moderation, Unterstützung Internetauftritt und neue Medien<br>- Jobbörse Winnender Unternehmen (freie (Ausbildungs-) Stellen)<br>- Digitalisierung Winnocard | Der VAW übernimmt für seine Mitglieder einen Teil der Kosten, die für Schulungen und Kurse zu Internetauftritten und neuen Medien entstehen.<br>Eine Jobbörse gibt es bereits unter „Rems-Murr-Jobs“.<br>Die Digitalisierung der Winnocard ist geplant, ebenso des Winnender Geschenkgutscheins. |
| 74        | WFT           | lokaler Online-Marktplatz (ggf. mit Bestellmöglichkeit und Lieferservice)  | wird geprüft   |